

## CAMPANHA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

### CONDIÇÕES ECONÓMICAS

## PASS THROUGH

O **Custo Fornecimento de Energia**, da presente proposta, tem como referência o enquadramento legal para o sector elétrico, as condições de acesso à rede estabelecidas pela ACCIONA com o operador de rede de distribuição e os dados fornecidos pelo Cliente.

$$\text{Custo Fornecimento Energia (€)} = (\text{Preço} + \text{FCTS} + \text{ATR}) \times \text{Consumo}$$

Ao custo da energia acresce o IVA e demais impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos.

**Preço:**  $(\text{PMD} + \text{Ai} + \text{Bi}) \times \text{Ki} + \text{CG}$  (€/kWh)

**Consumo:** Consumo medido no(s) pontos de fornecimento por período tarifário (kWh)

**ATR:** Preço do Termo de Redes de Energia (Energia Activa, Potências, Energia Reactiva) (€/kWh)

**FCTS:** Financiamento do Custo com a Tarifa Social (€/kWh)

A fórmula anterior, válida durante a vigência do contrato, inclui todos os componentes descritos em baixo:



*Garantias de  
Origem Energia  
100% Renovável*



**Encargos de Regulação (Ai)** horários publicados pela REN no website público [www.mercado.ren.pt](http://www.mercado.ren.pt) que incluem Restrições Técnicas, Restrições Técnicas estimadas, Banda de Regulação Secundária e Banda de Reserva Regulação estimado. **Custos do sistema elétrico (Bi)** incluem Retribuição do Operador de Mercado e Desvios estimados.



**Fator de Adequação e Perdas reguladas** horários reguladas pela ERSE e **(Ki)** e **Custos de Gestão (CG)**

### VALIDADE DA CAMPANHA

| DATA INÍCIO | DATA FIM   |
|-------------|------------|
| 01/08/2025  | 31/08/2025 |

### PERÍODO DE FORNECIMENTO

| DATA INÍCIO <sup>(1)</sup> | DATA FIM   |
|----------------------------|------------|
| 01/08/2025                 | 31/08/2026 |

<sup>(1)</sup> Data estimada, tendo em conta a data efetiva da entrada em vigor e produção de efeitos do Contrato, tal como estabelecido na Cl. 3.3. das Condições Gerais.

## CAMPANHA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

### PREÇOS DA ENERGIA ACTIVA

|          | TENSÃO | CICLO – PERÍODO HORÁRIO     | PONTA    | CHEIA    | VAZIO    |
|----------|--------|-----------------------------|----------|----------|----------|
| CG €/kWh | BTN    | Ciclo Diário – Tri-Horário  | 0,036022 | 0,036022 | 0,036022 |
| CG €/kWh | BTN    | Ciclo Semanal – Tri-Horário | 0,036022 | 0,036022 | 0,036022 |
| CG €/kWh | BTN    | Ciclo Diário – Bi-Horário   | 0,036022 |          | 0,036022 |
| CG €/kWh | BTN    | Ciclo Semanal – Bi-Horário  | 0,036022 |          | 0,036022 |
| CG €/kWh | BTN    | Simples                     | 0,036022 |          |          |

### PREÇOS DA POTÊNCIA CONTRATADA

| POTÊNCIA CONTRATADA APLICAVEIS A BTN (kVA) | PREÇO (€/DIA) |
|--------------------------------------------|---------------|
| 1,15                                       | 0,1757        |
| 2,3                                        | 0,2564        |
| 3,45                                       | 0,3106        |
| 4,6                                        | 0,4082        |
| 5,75                                       | 0,4986        |
| 6,9                                        | 0,5799        |
| 10,35                                      | 0,8073        |
| 13,8                                       | 1,0201        |
| 17,25                                      | 1,2241        |
| 20,7                                       | 1,4696        |
| 27,6                                       | 1,8501        |
| 34,5                                       | 2,3072        |
| 41,4                                       | 2,7693        |

Aos clientes não BTN, aplicam-se os preços de potência contratada publicados pela ERSE.

Os preços de potência contratada aqui considerados podem ser revistas de acordo com a evolução das tarifas de acesso às redes publicadas pela ERSE. Podendo ser consultadas informações atualizadas sobre tarifas, preços e outras condições no site da internet da ERSE: [www.erse.pt](http://www.erse.pt)

**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA DE BTN**  
Conforme Diretiva N.º 6/2015 da ERSE

**IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

|                                                                      |                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COMERCIALIZADOR (FORNECEDOR)</b>                                  | Acciona Green Energy Developments S.L. Sucursal Em Portugal                                                                                      |
| <b>OFERTA COMERCIAL (DESIGNAÇÃO)</b>                                 | EMPRESAS 100% RENOVÁVEL                                                                                                                          |
| <b>SEGMENTO DA OFERTA</b>                                            | Clientes não doméstico de Baixa Tensão Normal                                                                                                    |
| <b>CONTACTOS COMERCIAIS, PARA RECLAMAÇÕES E PEDIDO DE INFORMAÇÃO</b> | 800 911 416 (Segunda a Sexta-feira, das 9h às 18h, gratuito)<br>apoioclientes@acciona.com<br>Av. José Gomes Ferreira, 13, 2º Esq. 1495-139 Algés |
| <b>CONTACTO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU AVÁRIAS</b>                  | 800 506 506 (7 dias/semana, 24h, gratuito)                                                                                                       |
| <b>CONTACTO PARA LEITURAS DE CONTADOR</b>                            | 800 507 507 (7 dias/semana, 24h, gratuito)                                                                                                       |

**CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA**

|                                        |                                                                                                 |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FORNECIMENTO</b>                    | Eletricidade                                                                                    |
| <b>DURAÇÃO</b>                         | Consulte a Tabela PERÍODO DE FORNECIMENTO<br>Renovável automaticamente por períodos de 12 meses |
| <b>VALIDADE DA OFERTA</b>              | Consulte a Tabela VALIDADE DA CAMPANHA                                                          |
| <b>FIDELIZAÇÃO</b>                     | Não                                                                                             |
| <b>INDEXAÇÃO DE PREÇO</b>              | Com indexação ao OMiE                                                                           |
| <b>FATURAÇÃO</b>                       | Periodicidade mensal.<br>Pagamento até 30 dias da emissão da fatura.                            |
| <b>MEIO(S) DE PAGAMENTO(S)</b>         | Débito Direto                                                                                   |
| <b>PRAZO DE RESPOSTA A RECLAMAÇÕES</b> | 15 dias<br>Compensação de 5€                                                                    |
| <b>SERVIÇOS ADICIONAIS OPCIONAIS</b>   | Não incluídos                                                                                   |

**INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR**

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CLIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS</b> | São considerados clientes finais com as seguintes características: deficientes motores impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas; deficientes com amaurose total; deficientes auditivos com surdez total; dependentes de equipamentos médicos imprescindíveis à sua sobrevivência e cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica, assim como os clientes que tenham com eles a coabitar pessoas nas condições referidas. O registo do cliente com necessidades especiais poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 911 416 (dias úteis, das 9h às 18h, chamada gratuita) ou pelo e-mail <a href="mailto:apoioclientes@acciona.com">apoioclientes@acciona.com</a> , devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada. |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## TARIFA SOCIAL

A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 911 416 (dias úteis, das 9h às 18h, chamada gratuita) ou pelo e-mail [apoioclientes@acciona.com](mailto:apoioclientes@acciona.com)

## DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

No âmbito da sua relação contratual e comercial com a Acciona Green Energy Developments, S.L. – Sucursal em Portugal, enquanto comercializadora de energia elétrica, designadamente no que toca à interpretação, integração e execução contratual, será aplicável a legislação portuguesa, particularmente aquela que concerne especificamente ao setor elétrico, e os regulamentos, diretivas, decisões ou outros atos normativos emitidos pela ERSE ou por outras entidades públicas com competências para o efeito. Para a resolução dos litígios relacionados com o seu contrato de fornecimento de energia elétrica, depois de tentada a sua resolução amigável, serão aplicáveis as condições constantes das respetivas Condições Gerais, sem prejuízo de outras normas que possam também ser aplicáveis, nomeadamente, aquelas relativas à prescrição e caducidade. Além do exposto, poderá também expor a sua situação à Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), nos termos do Artigo 85.º do Regulamento das Relações Comerciais. Em caso de litígios referentes a conflitos de consumo, nos termos da Lei n.º 23/96, de 26 de julho e dos Artigos 86.º e 87.º do Regulamento das Relações Comerciais, poderá também reclamar judicialmente junto das entidades de resolução alternativa de litígios de consumo (centros de arbitragem de conflitos de consumo) autorizados pela legislação aplicável, que constam do website da Direção-Geral do Consumidor ([https://www.consumidor.gov.pt/mapa-ral-sim-plex-out\\_2017/lista-de-centros-de-arbitragem-e-conflitos-de-consumo.aspx](https://www.consumidor.gov.pt/mapa-ral-sim-plex-out_2017/lista-de-centros-de-arbitragem-e-conflitos-de-consumo.aspx)).

## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

### POTÊNCIA CONTRATADA

Consulte a Tabela PREÇOS POTÊNCIA CONTRATADA DE BTN

### PREÇO ATUAL DA ENERGIA

Consulte a Tabela PREÇOS DA ENERGIA ACTIVA

### PREÇO TOTAL PARA 100kWh/mês em BTN (€)<sup>(1)</sup>

|              |         | Tarifas de Acesso e Encargos de Potência |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|--------------|---------|------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|              |         | Potência Contratada kVA                  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|              | CG+FCTS | 1,15                                     | 2,3   | 3,45  | 4,6   | 5,75  | 6,9   | 10,35 | 13,8  | 17,25 | 20,7  | 27,6  | 34,5  | 41,4  |
| BTN-DIA-TRI  | 3,77    | 15,29                                    | 17,71 | 19,34 | 22,27 | 24,98 | 27,42 | 34,24 | 40,62 | 46,74 | 54,11 | 65,89 | 79,61 | 93,47 |
| BTN-SEM-TRI  | 3,77    | 15,29                                    | 17,71 | 19,34 | 22,27 | 24,98 | 27,42 | 34,24 | 40,62 | 46,74 | 54,11 | 65,89 | 79,61 | 93,47 |
| BTN-DIA-BI   | 3,77    | 10,17                                    | 12,59 | 14,21 | 17,14 | 19,85 | 22,29 | 29,11 | 35,50 | 41,62 | 48,98 | -     | -     | -     |
| BTN-SEM-BI   | 3,77    | 10,17                                    | 12,59 | 14,21 | 17,14 | 19,85 | 22,29 | 29,11 | 35,50 | 41,62 | 48,98 | -     | -     | -     |
| BTN-SIM-PLES | 3,77    | 11,27                                    | 13,69 | 15,32 | 18,25 | 20,96 | 23,40 | 30,22 | 36,60 | 42,72 | 50,09 | -     | -     | -     |

### OPÇÃO TARIFÁRIA

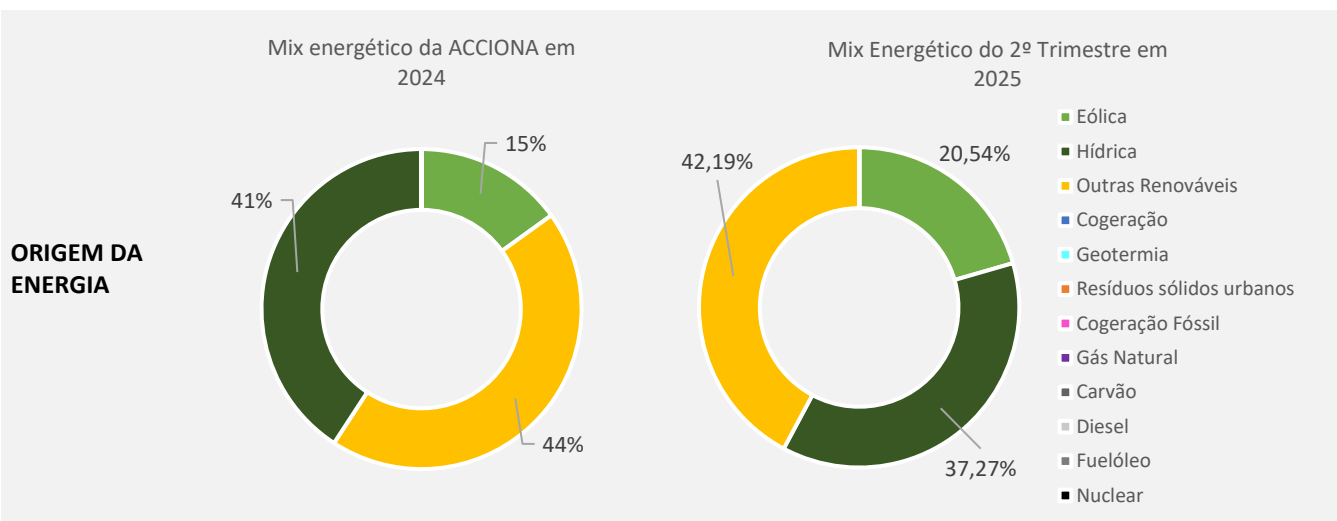
☐ Simples

☐ Bi-horária

☐ Tri-horária

### EMISSIONES DE CO2

0g CO2/100 kWh



<sup>(1)</sup> Considera um consumo indicativo de 100kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (Tarifas de Acesso as Redes, mFRR, FCTS, encargos de potência e Preço), excluindo impostos e taxas, considerando-se as condições de preço base. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.